

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### WOZU DIENT DIESER HINWEIS

Dieses Dokument beschreibt, wie wir die personenbezogenen Daten der Nutzer, die diese Webseite konsultieren, verwalten und wie wir die Daten, die die Nutzer dem Rechtsinhaber über diese Webseite übermitteln, verarbeiten.

Es handelt sich um ein Informationsschreiben, das auch im Sinne des Art. 13 des gesetzvertretenden Dekrets Nr. 196/2003 – Datenschutzkodex (Codice in materia di protezione dei dati personali) an diejenigen gerichtet ist, die die Web-Serviceleistungen von It's Tuscany über das Netz nutzen. Diese Services sind über die Adresse [www.itstuscany.com](http://www.itstuscany.com) zugänglich, die der Startseite der offiziellen Webseite von It's Tuscany entspricht.

Das Informationsschreiben gilt ausschließlich für die Webseite von MPL Italia und nicht auch für andere Webseiten, auf die der Benutzer eventuell über Links zugreift.

### DER „RECHTSINHABER“ DER DATENVERARBEITUNG UND DER ORT DER DATENVERARBEITUNG

Nach dem Zugriff auf diese Webseite oder infolge der freiwilligen Registrierung bei dieser Webseite, können Daten verarbeitet werden, die identifizierte oder identifizierbare Personen betreffen. Alle personenbezogenen Daten, die über die auf der Webseite [www.itstuscany.com](http://www.itstuscany.com) durchgeführten Operationen geliefert oder gesammelt werden, werden verarbeitet von MPL Italia srl, (Umsatzsteuernummer 02274880513) mit Geschäftssitz in Firenze, Via Arnolfo 32, 50121. Die Gesellschaft verwaltet die Verarbeitung und betreibt die Webseite.

Bei Fragen bezüglich der Datenschutzinformationen schicken Sie bitte eine E-Mail an: [info@mplitalia.com](mailto:info@mplitalia.com). Die mit den Web-Serviceleistungen dieser Webseite zusammenhängende Datenverarbeitung erfolgt am Sitz von MPL Italia srl und wird nur vom technischen Personal der Gesellschaft vorgenommen.

### DIE ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

Die gesammelten Informationen dienen verschiedenen Zwecken. Insbesondere dienen das Sammeln und das nachfolgende Verarbeiten der Daten den folgenden Zwecken:

- Registrierung bei der Webseite sowie Erstellung und Verwaltung eines Kundenkontos: Die vom Nutzer gelieferten Informationen dienen zur Verwaltung des Kundenkontos und ermöglichen es, viele nützliche Funktionen zur Verfügung zu haben. Mittels des Kundenkontos werden demnach Bestellungen oder Einkäufe sowie die persönlichen Einstellungen verwaltet.
- Onlinebuchungen für Touristenservices und Einkäufe: Die gelieferten personenbezogenen Daten sind erforderlich, um die Onlinebuchungen bestmöglich abzuschließen und zu verwalten und um die Einkäufe von den auf der Plattform angebotenen Konsumprodukten abzuwickeln.
- Marketingaktivitäten, kommerzielle Kommunikationen und Werbeinformationen: ausgehend von den vom Nutzer gelieferten Informationen können personalisierte Angebote auf der Webseite von [itstuscany.com](http://itstuscany.com), auf den Apps oder auf den Webseiten/Apps von Dritten sowie Angebote und andere Werbeinformationen angezeigt werden. Falls Sie keine personalisierte Werbung mehr erhalten möchten und hierzu weitere Informationen benötigen, überprüfen Sie bitte Ihre Cookie-Einstellungen. Wenn sich der Nutzer darüber hinaus entscheidet, an Werbeaktivitäten teilzunehmen (beispielsweise Online-Lotterien oder -Preisausschreiben), werden die entsprechenden Informationen verwendet, um die Teilnahme an diesen Werbeaktionen abzuwickeln.
- Anmeldung zum Newsletter: Die persönlichen Daten werden verwendet, um Informationen zu den Produkten und Services zu schicken, die im Moment Ihrer Nutzung der Plattform It's Tuscany von Interesse sind oder um ein Kundenkonto zu erstellen. Der Nutzer kann die Anmeldung zu diesen Marketingkommunikationen jederzeit auf eine leichte und schnelle Weise rückgängig machen, indem er auf den Link „Anmeldung annullieren“ klickt, den er in jedem Newsletter vorfindet.
- Kommunikationen: Mittels der Datenübermittlung ist es möglich, dem Nutzer, wenn nötig, zur Verfügung zu stehen und Fragen zu beantworten, die sich auf abgeschickte Bestellungen, Buchungen, Konsumprodukte oder andere Aspekte beziehen. Die Kommunikation dient hauptsächlich dazu, dem

Nutzer einen kompletten Assistenzservice zu liefern und Nachrichten verwaltungstechnischer Natur, beispielsweise Sicherheitshinweise, zu verschicken.

- Marktrecherchen: Der Nutzer kann gefragt werden, ob er an einer Marktrecherche teilnehmen möchte. Alle zusätzlichen personenbezogenen Angaben, die im Rahmen der Recherche geliefert werden, werden nur mit Zustimmung des Nutzers verwendet.
- Verbesserung der Services: Die personenbezogenen Daten werden auch zu Analysezwecken verwendet, um die Services zu verbessern und die Erfahrung der Nutzer zu bereichern. Die Daten können auch zu Testzwecken verwendet werden, um Probleme zu lösen und die Funktionalität und Qualität der Services zu verbessern. Der Hauptzweck ist die Optimierung und Personalisierung der Onlineplattform je nach Bedarf der Nutzer und deren einfache und komfortable Nutzung.
- Bewertungen: Die personenbezogenen Daten können auch dann verwendet werden, wenn der Nutzer über die Plattform einen Kauf/eine Buchung durchgeführt hat und er aufgefordert wird, eine Bewertung oder ein Feedback abzugeben. Die Inhaber eines Kundenkontos können eine Bewertung mit ihrem Nutzernamen (je nach Wahl im Kontobereich einstellbar) anstelle des eigenen Namens veröffentlichen. Darüber hinaus kann der Nutzer wählen, ob er die Bewertung in anonymer Form veröffentlichen möchte. Wenn der Nutzer eine Bewertung abschließt, erklärt er sich einverstanden, diese auf der zu der Touristenstruktur gehörenden Seite, auf unserer Webseite oder unseren Apps, auf unseren Profilen und Social-Media-Apps sowie auf der Webseite der Touristenstruktur oder der unseres Geschäftspartners zu zeigen.
- Legale Zwecke: In einigen Fällen können die personenbezogenen Daten dazu verwendet werden, um Rechtsstreitigkeiten, gerichtliche Untersuchungen und Konformitätskontrollen auszuführen und zu lösen oder um dafür zu sorgen, dass die Nutzungsfristen der Onlineservices eingehalten werden. Der Rechtsinhaber nutzt die Daten nicht, die für andere Zwecke als die mit den oben genannten Services verbundenen geliefert werden.

## MODALITÄTEN DER DATENVERARBEITUNG

Alle Verarbeitungen, die diese Webseite betreffen, werden auf elektronischem und telematischem Weg durchgeführt, können aber auch in Papierform oder manuell vorgenommen werden. Die Daten werden gemäß dem Zweck, für den sie gesammelt worden sind, und unter Einhaltung der geltenden Sicherheitsnormen für die oben genannten Zwecke verarbeitet. Insbesondere werden adäquate Vorgehensweisen verwendet, um neben einem unautorisierten Datenzugriff auch die missbräuchliche Datenverwendung zu verhindern. Nur das autorisierte Personal kann auf die personenbezogenen Daten zugreifen, während es einer Arbeit nachgeht. Die personenbezogenen Daten werden nur in dem Zeitraum verarbeitet, der für die Zwecke, für die die Daten gesammelt worden sind, notwendig ist.

## ART DER VERARBEITETEN DATEN

Die Formulare, die auf dieser Webseite auszufüllen sind, können Daten erfordern, die notwendig sind, um Zugang zu den gewünschten Informationen zu erhalten, wobei deren fehlende Angabe zur Nichterfüllung einer Anfrage führen kann. Die fakultativ mitgeteilten Daten sind hingegen nicht erforderlich, um eine Anfrage zu erfüllen.

Automatisch gesammelte Navigationsdaten Wenn der Nutzer die Webseite [www.itstusany.com](http://www.itstusany.com) besucht oder die mit dieser verbundenen Apps verwendet, erfassen die für die Funktion dieser Webseite benötigten Softwaresysteme und –prozeduren automatisch einige personenbezogene Daten, deren Übertragung für die Anwendung der Internet-Kommunikationsprotokolle erforderlich ist. Solche Informationen werden nicht erfasst, um sie identifizierten Personen zuzuordnen, könnten jedoch wegen ihrer Beschaffenheit eine Identifizierung der Benutzer ermöglichen. Zu dieser Datenkategorie gehören die IP-Adressen, das Datum und die Uhrzeit des Servicezugangs, die Hardware, die Software oder der verwendete Browser und Informationen zum Betriebssystem des Computers, zur Version der Anwendung und den Spracheinstellungen. Es können auch Informationen zu den Klicks des Nutzers und den ihm gezeigten Webseiten gesammelt werden. Diese Daten werden nur für Zwecke anonymer statistischer Datenerfassung über die Benutzung der Webseite sowie zur Überprüfung ihrer korrekten Funktionsweise

verwendet und werden nach ihrer Verarbeitung sofort gelöscht. Die Daten können auch zur Feststellung einer Haftung im Falle eventueller IT-Straftaten zum Schaden der Webseite verwendet werden. Derzeit bleiben die Daten bezüglich der Webkontakte nicht mehr als sieben Tage bestehen. Vom Nutzer freiwillig gelieferte Daten Die personenbezogenen Daten, die normalerweise zur Nutzung der Services auf dieser Webseite erforderlich sind, umfassen die Meldeadresse, die Kontaktadresse, Angaben zur Kreditkarte, weitere Angaben zur Bezahlung, Namen und Anschrift der Empfänger der Bestellungen, oder Angaben von Dritten, wenn beispielsweise ein Aufenthalt in einer Touristenstruktur gebucht wird. Das fakultative, ausdrückliche und freiwillige Versenden von elektronischer Post an die in dieser Website angegebenen Adressen bedingt die anschließende Erfassung der Adresse des Absenders, die zur Beantwortung der Anfragen notwendig ist, sowie anderer etwaiger personenbezogener Daten, die in der Mitteilung enthalten sind. Diese Informationen sind notwendig, um dem Nutzer einen besseren Service zu garantieren, dem es jedoch freigestellt ist, die eigenen Daten zu liefern. In diesem Fall ist es aber möglich, dass er nicht alle, von der Webseite angebotenen Services nutzen kann. Die Daten werden auch dann gesammelt, wenn der Nutzer direkt den Servicebetreiber kontaktiert, um weitere Details oder Informationen zu erhalten. Mobile Geräte Wenn anwendbare Applikationen benutzt werden, die vom Rechtsinhaber oder seinen Vertriebspartnern erstellt worden sind, und wenn der Nutzer der Anwendung der Lokalisierungsfunktion auf dem eigenen mobilen Gerät zugestimmt hat, können Informationen bezüglich der geografischen Position des Nutzers und seines mobilen Geräts geliefert werden. Diese Daten können benutzt werden, um infolge von Recherchen und anderer personalisierter Inhalte Services und Informationen im Hinblick auf die Lokalisierung zu liefern. Der Großteil der mobilen Geräte ermöglicht es den Nutzern jedoch, die Lokalisierungsservices zu deaktivieren. Vom Nutzer gelieferte personenbezogene Daten zu anderen Personen. Vom Nutzer gelieferte personenbezogene Daten zu anderen Personen. Der Nutzer kann auch Daten liefern, die sich auf Dritte beziehen: Dies kann der Fall sein, wenn ein Produkt an die Adresse einer dritten Person geliefert wird oder im Fall einer Buchung in einer Touristenstruktur. In diesen Fällen liefert der Nutzer während dem Bestell- oder Einkaufsprozess auch die Daten der Drittpersonen. In diesen Fällen werden die gelieferten Informationen ausschließlich für den gewählten Service verwendet. Personenbezogene Daten aus anderen Quellen Neben den Informationen, die der Nutzer direkt liefert, kann der Rechtsinhaber andere Daten aus unterschiedlichen Quellen erhalten, beispielsweise von Geschäftspartnern, die ihre Services auf der Plattform It's Tuscany anbieten. Wenn der Nutzer die Plattform It's Tuscany nutzt, übermittelt er die Details seiner Bestellungen und/oder Buchungen an die Anbieter von Produkten und Serviceleistungen, die diese dann an den Rechtsinhaber weiterleiten. Der Rechtsinhaber greift darüber hinaus auf externe Provider zurück, um die Zahlung zwischen Nutzer und Anbieter abzuwickeln: Die Provider teilen die Zahlungsinformationen, um den Nutzer darin zu unterstützen, die Buchung durchzuführen und ihm dabei die bestmögliche Erfahrung zu garantieren. SOCIAL-MEDIA-NUTZUNG Die Social Media werden auf unterschiedliche Arten eingesetzt: um die Nutzung des Services der Plattform It's Tuscany zu erleichtern, um die Produkte unserer Geschäftspartner zu bewerben, um die Nutzung unserer Services zu bewerben, verbessern und zu erleichtern. Auf der Webseite [www.itstuscany.com](http://www.itstuscany.com) werden beispielsweise Plug-ins mit Social Reference verwendet, wie „Gefällt mir“ von Facebook und „+1“ von Google Plus. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, Zugang zum Kundenkonto bei [itstuscany.com](http://itstuscany.com) über das Social-Media-Konto zu erhalten. Wenn sich der Nutzer das erste Mal angemeldet hat, kann er sein Social-Media-Konto benutzen, um Zugang zu [itstuscany.com](http://itstuscany.com) zu erhalten. Wenn er sich mit [itstuscany.com](http://itstuscany.com) über die Social Media verbindet, kann es der Social-Media-Dienstleister dem Nutzer ermöglichen, Informationen mit [itstuscany.com](http://itstuscany.com) zu teilen. Im Fall einer Teilung von Informationen, ist es in der Regel der Provider des Benutzers, der diesem mitteilt, welche Informationen je nach Einstellung im Benutzerkonto geteilt werden (beispielsweise: die E-Mail-Adresse, das Alter oder das Profilfoto, die Kontaktliste, Statusaktualisierungen).

## ÜBERMITTLUNG VON DATEN AN DRITTPERSONEN

Die personenbezogenen Daten der Nutzer sind ein wichtiger Bestandteil. MPL Italia gibt diese nicht an Dritte weiter. Jedoch ist es zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen unerlässlich, die personenbezogenen



Daten an Drittpersonen weiterzugeben. Insbesondere können die Daten, die einer Verarbeitung unterliegen, vom Rechtsinhaber weitergegeben werden an:

Marketplace-Verkäufer und Geschäftspartner MPL Italia arbeitet eng mit Drittunternehmen zusammen, welche auf der Plattform [itstuscany.com](http://itstuscany.com) Geschäfte betreiben, um dem Nutzer die Möglichkeit zu geben, Konsumprodukte zu erwerben und Services zu nutzen. Daher ist es im Moment des Kaufs eines Produkts erforderlich, dass die Verkäufer Zugang zu den personenbezogenen Daten des Käufers erhalten, um die Bestellung abzuschließen. Ebenso müssen diejenigen, die die Touristenservices nutzen möchten, zum Abschluss der Buchung der Struktur, bei der sie buchen, die entsprechenden Daten mitteilen (beispielsweise den Namen, die Kontakt- und Zahlungsdaten, den Namen und die Daten der anderen Gäste und die eventuell während der Buchung angegebenen Präferenzen). Die Übermittlung dieser Daten ist erforderlich, um die Bestellungen und Buchungen abwickeln zu können. Drittdienstleister MPL Italia greift zur Ausführung bestimmter Aktivitäten auf andere Unternehmen oder physische Personen zurück, beispielsweise um Bestellungen abzuwickeln, Pakete auszuliefern, Post per E-Mail zu verschicken, Daten zu analysieren, Marketingassistenten anzubieten, Kreditkartenzahlungen vorzunehmen und den Kunden Services zu liefern. Diese Stellen und Personen sind beispielsweise: Postämter und Spediteure/Kuriere zum Versenden von Dokumentationen und Material verschiedener Art sowie Bankinstitute zur Verwaltung von Einnahmen und Bezahlungen, die auf die Erfüllung von Verträgen zurückgehen, oder zur Erfassung und Vorbeugung von Betrügereien. Die Personen haben nur Zugang zu den personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich sind. Sie können diese nicht zu anderen Zwecken benutzen. Darüber hinaus müssen sie diese gemäß dem vorliegenden Informationsschreiben zum Datenschutz und im Sinne der Bestimmungen, die hinsichtlich des Schutzes von personenbezogenen Daten gültig sind, verarbeiten. Schutz von [itstuscany.com](http://itstuscany.com) und anderen Personen Die Daten bezüglich des Kundenkontos und die anderen personenbezogenen Daten werden mit den Ordnungskräften geteilt, wenn es von Rechts wegen erforderlich ist oder absolut notwendig ist zur Erfassung, Vorbeugung oder Abwicklung von legalen Prozeduren im Hinblick auf Betrug oder Verbrechen, jedoch nur wenn es aus gesetzlichen Gründen ausdrücklich verlangt wird, von allen Personen, deren Zugangsmöglichkeit kraft der Rechtsvorschriften anerkannt ist. Die personenbezogenen Daten können mit den zuständigen Behörden geteilt werden, um die Sicherheit von [itstuscany.com](http://itstuscany.com), der Benutzer und der Geschäftspartner zu schützen.

#### **PERSONENBEZOGENE DATEN VON MINDERJÄHRIGEN**

Die von It's Tuscany angebotenen Services sind für Volljährige gedacht. Daten und Informationen zu Minderjährigen können nur mit Genehmigung der Eltern und in bestimmten Fällen gesammelt werden, beispielsweise um eine Buchung in einer Touristenstruktur oder den Erwerb von anderen mit Reisen verbundenen Services abzuwickeln .

#### **ART DER DATENÜBERMITTLUNG UND FOLGEN BEI EINER ETWAIGEN NICHTANTWORT**

Die Übermittlung der personenbezogenen Daten ist in Bezug auf die oben genannten Zwecke obligatorisch. Infolge einer etwaigen Ablehnung ist es möglich, dass der Nutzer nicht das Gewünschte erhält. Der Nutzer hat die Möglichkeit, die personenbezogenen Daten nicht zu liefern, davon ausgehend dass die Übermittlung dieser Daten erforderlich sein könnte, um vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen und den Anfragen des Nutzers nachzukommen, beispielsweise um eine Bestellung weiterzuleiten, eine Buchung für eine Touristenstruktur durchzuführen oder einige Funktionen von [itstuscany.com](http://itstuscany.com) zu nutzen. Aus diesen Gründen verpflichtet sich der Nutzer, dem Rechtsinhaber der Datenverarbeitung etwaige Korrekturen, Zusätze und/oder Aktualisierungen mitzuteilen.

Wenn der Nutzer keine E-Mails oder sonstige Werbung, Angebote, Marketinginformationen etc. erhalten oder die Nutzung seiner personenbezogenen Daten für Werbeanzeigen von Dritten nicht genehmigen möchte, kann er seine Einstellungen bezüglich Newsletter und Benachrichtigungspräferenzen überprüfen.

#### **RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN**

Im Fall von personenbezogenen Daten in unserem Besitz, die nicht korrekt sind, Fragen zur Verwaltung der personenbezogenen Daten oder zum Informationsschreiben zum Datenschutz kann sich der Benutzer an



die folgende E-Mail-Adresse wenden: [info@mplitalia.com](mailto:info@mplitalia.com). Gemäß Art. 7 des GvD Nr. 196/2003 „Datenschutzkodex“:

1 Die betroffene Person hat das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob Daten vorhanden sind, die sie betreffen, auch dann, wenn diese noch nicht gespeichert sind; sie hat ferner das Recht, dass ihr diese Daten in verständlicher Form übermittelt werden.

2 Die betroffene Person hat das Recht auf Auskunft über die Herkunft der personenbezogenen Daten; den Zweck und die Modalitäten der Verarbeitung; das angewandte System, falls die Daten elektronisch verarbeitet werden; die wichtigsten Daten zur Identifizierung des Rechtsinhabers, der Verantwortlichen und des namhaft gemachten Vertreters, die Personen oder Kategorien von Personen, denen die personenbezogenen Daten übermittelt werden können oder die als im Staatsgebiet namhaft gemachte Vertreter, als Verantwortliche oder als Beauftragte davon Kenntnis erlangen können.

3 Die betroffene Person hat das Recht: a) die Aktualisierung, die Berichtigung oder, sofern interessiert, die Ergänzung der Daten zu verlangen; b) zu verlangen, dass widerrechtlich verarbeitete Daten gelöscht, anonymisiert oder gesperrt werden; dies gilt auch für Daten, deren Aufbewahrung für die Zwecke, für die sie erhoben oder später verarbeitet wurden, nicht erforderlich ist; c) eine Bestätigung darüber zu erhalten, dass die unter den Buchstaben a) und b) angegebenen Vorgänge, auch was ihren Inhalt betrifft, jenen mitgeteilt wurden, denen die Daten übermittelt oder bei denen sie verbreitet wurden, sofern sich dies nicht als unmöglich erweist oder der Aufwand an Mitteln im Verhältnis zum geschützten Recht unvertretbar groß wäre.

## **INFORMATIONSSCHREIBEN UND ÜBERARBEITUNGEN**

Das Informationsschreiben zum Datenschutz unterliegt Veränderungen. Daher ist es empfehlenswert, die Webseite des Öfteren zu kontrollieren, um etwaige Veränderungen zu überprüfen. Wenn nicht anders angegeben, gilt das aktuelle Informationsschreiben zum Datenschutz für alle personenbezogenen Daten, die wir zum Nutzer und seinem Kundenkonto besitzen. Wenn der Nutzer auf die Plattform [itstuscany.com](http://itstuscany.com) zugreift, bewilligt er ausdrücklich das genannte Informationsschreiben.

P3P Dieses Informationsschreiben zum Datenschutz ist künftig automatisch von den neuesten Browsern einsehbar die den vom World Wide Web Consortium ([www.w3c.org](http://www.w3c.org)) entwickelten P3P-Standard („Platform for Privacy Preferences Project“) implementieren.

Wir setzen alles daran, um die Funktion dieser Webseite mit den automatischen Datenschutz-Kontrollmechanismen, die einige der von den Nutzern verwendeten Produkte zur Verfügung stellen, möglichst interoperabel zu gestalten. Bitte beachten Sie, dass trotz der Optimierung der automatischen Kontrollmechanismen Fehler und Störungen auftreten können. Das vorliegende, unter der Adresse [https://www.itstuscany.com/public/privacy\\_policy.pdf](https://www.itstuscany.com/public/privacy_policy.pdf) veröffentlichte Dokument bildet die „Datenschutzerklärung“ für diese Webseite, die Aktualisierungen unterliegt (die verschiedenen Versionen sind unter derselben Adresse einsehbar)

## **COOKIE-INFORMATIONEN WAS SIND COOKIES**

Cookies sind kleine Datenfragmente, die die von dem Nutzer besuchten Webseiten an sein Terminal (in der Regel an den Browser) senden, wo sie gespeichert werden, um dann bei einem nachfolgenden Besuch desselben Nutzers erneut an diese Webseiten übermittelt zu werden. Im Lauf der Navigation kann der Nutzer bei seinem Terminal auch Cookies erhalten, die von anderen Webseiten oder Webservern (sogenannte „Drittparteien“) stammen, von denen einige Elemente (Bilder, Karten, Töne, spezifische Links zu Seiten von anderen Domains) auf der Webseite, die dieser besucht, vorhanden sein können. Darüber hinaus besteht ein weiterer Unterschied zwischen Sitzungscookies und permanenten Cookies: Erstere sind von begrenzter Dauer und werden bei Schließen des Browsers gelöscht, während die anderen längere Zeit fortbestehen und bei Schließen des Browsers nicht automatisch gelöscht werden. Die Cookies, die normalerweise in den Browsern der Nutzer in großer Anzahl vorkommen und sich durch eine lange Zeitdauer charakterisieren, werden aus diesen Gründen zu verschiedenen Zwecken verwendet. Daher ist es notwendig, die Cookies voneinander zu unterscheiden.

## VERWENDETE COOKIE-TYOLOGIEN

a. Technische Cookies Technische Cookies werden ausschließlich verwendet, um die Übermittlung einer Kommunikation in einem elektronischen Kommunikationsnetz auszuführen. Sie werden normalerweise direkt vom Rechtsinhaber oder Betreiber der Webseite installiert. Sie dienen zur Visualisierung der Webseite, zu ihrer korrekten Funktion, zur Erstellung eines Kundenkontos, zur Anmeldung und zur Verwaltung von Bestellungen und Einkäufen.

Die technischen Cookies sind notwendig für die korrekte Funktion der Webseite. Sie lassen sich folgendermaßen unterteilen:

- Navigations- oder Sitzungscookies: Sie garantieren die reibungslose Navigation und Nutzung der Webseite (sie ermöglichen es beispielsweise einen Einkauf zu tätigen oder erlauben den Zugang zu zugangsbeschränkten Bereichen);

- Analyse-Cookies: Sie zählen zu den technischen Cookies, sofern sie direkt vom Betreiber der Webseite genutzt werden, um in zusammengefasster Form Informationen über die Anzahl der Nutzer und deren Nutzerverhalten zu sammeln, um zu erfassen, was funktioniert und was nicht, um die Webseite und die Apps zu optimieren und um die Effizienz der Marketingkommunikationen auszuwerten. Die gewonnenen Daten umfassen die besuchten Webseiten, die Ausgangs- und Eingangsseiten, die Art der Plattform, offene E-Mails und Informationen zu Datum und Uhrzeit. Diese Art der Cookies ermöglicht es auch zu erfahren, auf welche Art und Weise der Nutzer mit der Webseite interagiert. Die Analyse-Cookies werden auch im Bereich von Onlinewerbekampagnen eingesetzt, um zu verstehen, wie die Nutzer mit der Webseite und den Apps infolge der Visualisierung von Onlinewerbung interagieren, eingeschlossen Werbung auf den Webseiten von Dritten. Auch die Geschäftspartner können Analyse-Cookies verwenden, um zu erfahren, ob ihre Nutzer die auf ihren Webseiten integrierten Angebote nutzen.

- Funktionalitäts-Cookies: Sie ermöglichen dem Nutzer das Navigieren je nach den gewählten Kriterien (beispielsweise Sprache, für den Kauf ausgewählte Produkte, Speicherung der Registrierungsdaten, sodass der Nutzer die Anmeldedaten nicht bei jedem Besuch der Webseite erneut eingeben muss), um den Service zu verbessern. Diese Cookies dienen dazu, den Nutzer seine Präferenzen ins Gedächtnis zu rufen und ihm dabei zu helfen, die Webseite und die Apps effizient zu nutzen. Die Funktionalitäts-Cookies sind für die Funktion der Webseite nicht unerlässlich, tragen aber zu ihrer Funktionalität bei und verbessern die Navigationserfahrung.

### b. Profiling-Cookies

Die Profiling-Cookies sind Cookies von uns oder Dritten, die dazu dienen, personalisierte Werbung auf unserer Webseite oder anderen Webseiten zu veröffentlichen, Benutzerprofile zu erstellen sowie Werbemitteilungen zu verschicken, die den Präferenzen des Nutzers im Laufe seiner Navigation entsprechen. In Anbetracht ihres in die Privatsphäre der Nutzer eingreifenden Charakters muss der Nutzer ausführlich über ihre Verwendung informiert werden und dieser zustimmen.

## COOKIES AKTIVIEREN/DEAKTIVIEREN

Der Nutzer hat die Möglichkeit, einzelne Cookies zu aktivieren/deaktivieren, wobei er zu berücksichtigen hat, dass durch das Löschen einiger Cookies die Navigation nicht mehr möglich ist oder erschwert wird. Es ist möglich, den Browser zur Deaktivierung der Cookies mittels der folgenden einfachen Prozedur zu ändern:

Firefox:

1. Öffnen Sie Firefox
  2. Klicken Sie auf der Tastatur auf den Button „Alt“
  3. Wählen Sie in der Menüleiste im oberen Browser-Bereich zuerst „Instrumente“ und dann „Optionen“
  4. Wählen Sie dann den Menüpunkt „Datenschutz“
  5. Gehen Sie auf „Chronologie-Einstellungen“ und dann auf „Personalisierte Einstellungen verwenden“.
- Deaktivieren Sie „Cookies von Drittanbietern akzeptieren“ und speichern Sie die Präferenzen.

Internet Explorer:

1. Öffnen Sie Internet Explorer
2. Klicken Sie auf den Button „Instrumente“ und dann auf „Internetoptionen“



3. Wählen Sie den Menüpunkt „Datenschutz“ und verschieben Sie den Positionsregler auf das Datenschutzniveau, das Sie einstellen möchten (nach oben, wenn Sie alle Cookies blockieren möchten und nach unten, wenn Sie alle bewilligen möchten)

4. Klicken Sie dann auf OK

Google Chrome:

1. Öffnen Sie Google Chrome

2. Klicken Sie auf das Symbol „Instrumente“

3. Wählen Sie „Einstellungen“ und dann „Erweiterte Einstellungen“

4. Wählen Sie unter „Datenschutz“ die Option „Inhaltseinstellungen“ 5. Unter „Cookies“ ist es möglich, die Cookies zu deaktivieren und die Präferenzen zu speichern

Safari:

1. Öffnen Sie Safari

2. Wählen Sie „Präferenzen“ in der Menüleiste und dann „Sicherheit“ in dem Dialogfenster, das folgt

3. Im Abschnitt „Cookies akzeptieren“ ist es möglich, zu spezifizieren, ob und wann Safari die Cookies der Webseiten speichern soll. Für weitere Informationen klicken Sie auf den Hilfe-Button, der durch ein Ausrufezeichen gekennzeichnet ist.

### **LINKS ZU INFORMATIONEN VONSEITEN DRITTER**

Da wir nicht für Drittparteien verantwortlich sind, was das Informationsschreiben und die Zustimmung für Cookies von Dritten über unsere Webseite betrifft, verweisen wir auf die Informationsschreiben und die Cookie-Einverständniserklärung von Drittparteien über die folgenden Links:

Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Twitter: <https://support.twitter.com/articles/20170514>

Google: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/it/cookies>

### **ÄNDERUNGEN UND ÜBERARBEITUNGEN**

Im Fall von Fragen, Hinweisen oder Kommentaren in Bezug auf die Cookie-Informationen können die Nutzer eine E-Mail an die folgende Adresse schicken: [info@mplitalia.com](mailto:info@mplitalia.com). Diese Informationen können Änderungen unterliegen, weshalb es sich empfiehlt, diese Webseite im Hinblick auf alle Aktualisierungen regelmäßig zu besuchen.